**Приложение 1**

**Динамика качественных показателей работы с обращениями граждан в МО «Можгинский район» за 2014 год в сравнении с аналогичным периодом 2013 года.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **2013 г.** | **2014г.** | **Темпы роста, %** |
| **1.** | Всего рассмотрено обращений, в том числе: | 12020 | **12315** | 1,02 |
| **1.1** | Поддержано (решено положительно) | 12018 | 12194 | 1,01 |
| **1.2.** | Поступило из вышестоящих организаций:  - из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики | 34 | 25 | 0,73 |
| **1.3.** | Поступило повторно | 12 | 10 | 0,83 |
| **1.4.** | Количество коллективных обращений | 13 | 35 | 2,69 |
| **1.5.** | Тип обращения:  а) заявления;  б) жалобы;  в) предложения. | 11999  3  18 | 12266  14  35 | 1,02  4,66  1,94 |
| **2.** | Из поступивших обращений: |  |  |  |
| **2.1.** | Поставлено на контроль | 32 | 24 | 0,75 |
| **2.2.** | Отправлено по подведомственности | 114 | 102 | 0,89 |
| **2.3.** | Проверено с выездом на место | 73 | 191 | 2,61 |
| **2.4.** | Исполнено с нарушением срока | 7 | 6 | 0,85 |
| **3.** | Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение сроков исполнения обращений, нарушение прав граждан | 8 | 6 | 0,75 |
| **4.** | Количество граждан, принятых на личном приеме в органе | 7342 | 6157 | 0,83 |
| **4.1.** | В том числе руководителями | 73 | 88 | 1,20 |